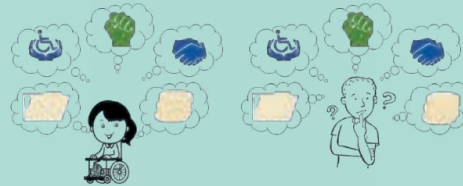


## The experience of empowerment and client-centered care in cash-for-care schemes

**Eva Pattyn**

Proefschrift voorgelegd tot het  
bekomen van de graad  
'*Doctor in de  
Gezondheidswetenschappen*'  
aan de Faculteit Geneeskunde en  
Gezondheidswetenschappen  
Academiejaar 2024-2025

## Wij wensen alle respondenten, betrokken organisaties en het VAPH te danken voor hun medewerking aan en hulp bij ons onderzoek.



**Gefinancierd  
door**

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

## Curriculum Vitae

Eva Pattyn (°3 juni 1991) behaalde een Master of Arts in de Wijsbegeerte en Moraalwetenschappen in 2014 en een Master of Science in het Management, Zorg en Beleid in de Gerontologie in 2016 aan de Vrije Universiteit Brussel. Zij startte in 2016 als wetenschappelijk medewerker aan de Universiteit Gent bij de Faculteit Economie en Bedrijfskunde en in 2018 als doctoraatsstudent aan de Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen. Hier begon ze bij de Unit Gezondheidseconomie en -Management met haar doctoraat rond persoonsvolgende financiering. Daarnaast is ze lid en medetrekker van de interdisciplinaire onderzoeksgroep CuraMa, presenteerde ze haar werk op (inter)nationale congressen en werkte ze op verschillende projecten in samenwerking met het VAPH en het SWVG.

## Begeleidingscommissie doctoraat

PROMOTOR

Prof. Dr. Jeroen Trybou<sup>1</sup>

COPROMOTOR

Prof. Dr. Paul Gemmel<sup>2</sup>

LEDEN

Dr. Susan Lagaert<sup>3</sup>

Dr. Ruben Willems<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Vakgroep Volksgezondheid en Eerstelijnszorg  
Universiteit Gent

<sup>2</sup> Vakgroep Marketing, Innovatie en Organisatie  
Universiteit Gent

<sup>3</sup> Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek  
Universiteit Gent

## Examencommissie doctoraat

CHAIR Prof. Dr. Delphine De  
Smedt<sup>1</sup>

Dr. Toon Benoot<sup>2</sup>

Prof. Dr. Koen Decancq<sup>3</sup>

Prof. Dr. Anja Declercq<sup>4</sup>

Prof. Dr. Koen Hermans<sup>4</sup>

Prof. Dr. Griet Roets<sup>2</sup>

Prof. Dr. Sara Willems<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Vakgroep Volksgezondheid en  
Eerstelijnszorg, Universiteit Gent

<sup>2</sup> Vakgroep Sociaal Werk en Sociale  
Pedagogiek, Universiteit Gent

<sup>3</sup> Centrum voor Sociaal Beleid, Universiteit  
Antwerpen

<sup>4</sup> Vakgroep Sociologie en LUCAS, Centre for  
Care Research and Consultancy, KU Leuven

## Publicaties

Pattyn, E., Gemmel, P., Willems, R., Lagaert, S., & Trybou, J. (2024). **Validation of the Psychological Empowerment Scale and Client-Centered Care Questionnaire in budget holders with disabilities.** DISABILITY AND REHABILITATION, 1-13.

Pattyn, E., Gemmel, P., & Trybou, J. (2023). **Evaluatie PVF: het perspectief van de gebruikers en hun netwerk.** Brussel: het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

Pattyn, E., Gemmel, P., Vandepitte, S., & Trybou, J. (2023). **Do Cash-For-Care Schemes Increase Care Users' Experience of Empowerment? A Systematic Review.** THE PATIENT, 16(4), 317-341.

Pattyn, E., Werbrouck, A., Gemmel, P., & Trybou, J. (2021). **The impact of cash-for-care schemes on the uptake of community-based and residential care: a systematic review.** HEALTH POLICY, 125(3), 363-374.

## Achtergrond

- In 2017 werd in Vlaanderen de persoonsvolgende financiering (PVF) ingevoerd bij meerderjarige personen met een handicap.
- Zoals ook besproken in de internationale literatuur, zou PVF moeten leiden tot meer empowerment, cliëntgerichte zorg en opname van zorg in de gemeenschap.
- Echter zijn de meningen over de effecten van persoonsvolgende financiering op deze drie aspecten verdeeld.

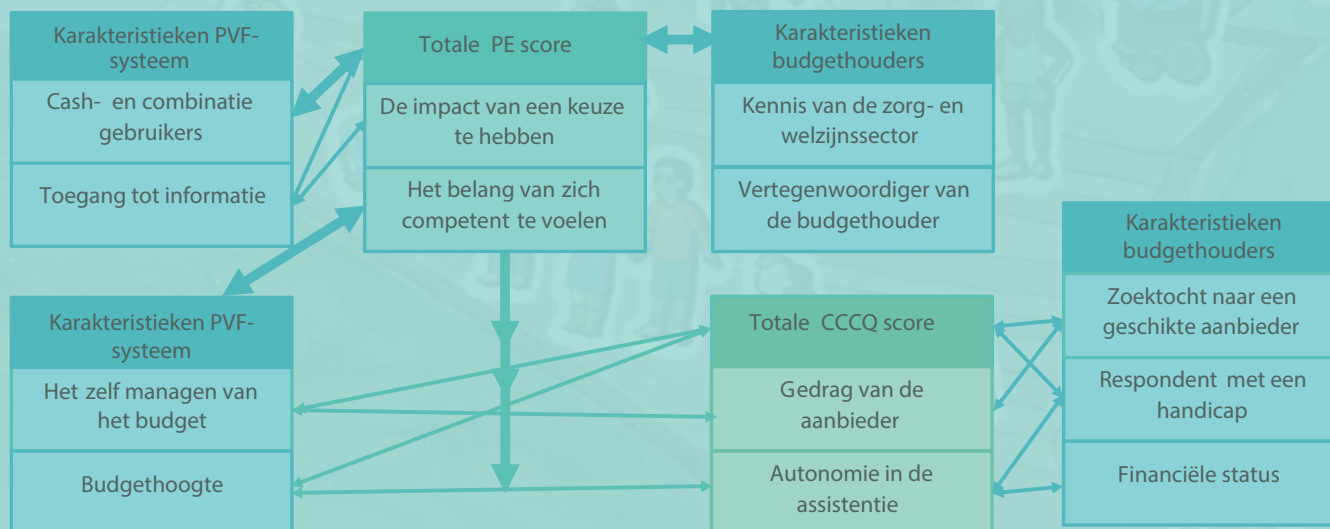
## Onderzoeksvragen

- Welke types assistentie worden er aankocht of gekozen in PVF-systemen volgens de internationale literatuur?
- Zijn empowerment en cliëntgerichtheid geassocieerd aan PVF-systemen volgens de internationale literatuur?
- Welke karakteristieken eigen aan het Vlaamse PVF-systeem en eigen aan de budgethouders zelf zijn geassocieerd met empowerment (gemeten met de PE schaal) en cliëntgerichtheid (gemeten met de CCCQ)?
- Modereert empowerment de associatie tussen de karakteristieken van het PVF-systeem en cliëntgerichtheid?

## Resultaten Theoretisch Luik

- Er is een tendens naar meer gemeenschapsgebaseerde assistentie, maar (nog) geen daling in residentiële zorg in de literatuur.
- Psychologische empowerment als concept toont dat karakteristieken inherent aan het PVF-systeem en de budgethouders een invloed kunnen hebben.
- Bij Vlaamse budgethouders kent de PE schaal twee subschalen: 1. het belang van zich competent te voelen en 2. de impact van een keuze te hebben.
- Bij de CCCQ zijn er ook twee: 1. gedrag van de aanbieder en 2. autonomie in de assistentie.

## Resultaten - Empirisch luik



Digitale versie van de thesis:

<https://biblio.ugent.be/person/BBEF0198-708F-11E6-B6E8-8BDEB4D1D7B1>

## Conclusie

**i** Een goede informatieverlening is belangrijk. Dit dient zowel door de overheid als door de zorgorganisaties in acht genomen te worden.

**h** Voldoende hoge budgetten om aan alle noden te voldoen en het betrekken van de budgethouder in het gebruik en managen van het budget zijn aangeraden.

**m** Toekomstig onderzoek kan de associatie met andere factoren verder onderzoeken en het inclusieconcept verder uitwerken.