

INTERN REGLEMENT UNIVERSITAIRE HOMES

(maakt integraal deel uit van de huurovereenkomst)

Academiejaar 2024-2025



UNIVERSITEIT
GENT

1. AANVRAAG – SELECTIE – TOEWIJZING

- 1.1 De **kamers, kamers plus en studio's** kunnen uitsluitend gehuurd worden door UGent-studenten die ingeschreven zijn voor één of meerdere diplomacontracten met een totaliteit van minimum 27 studiepunten, met uitzondering van 1 afstudeerjaar (in het jaar dat je je diploma behaalt, mag het aantal studiepunten lager zijn), voor een opleiding tot het behalen van een eerste masterdiploma én die op basis van hun leeftijd nog gerechtigd zijn op een Groeipakket (leeftijdsgrens n.v.t. op heraanvragers). Studenten, die reeds in het bezit zijn van een masterdiploma, kunnen geen aanvraag indienen en geen wooneenheid betrekken.

De wooneenheden worden toegewezen volgens hiernavolgende prioriteitenlijst, waarbij aanvragen van (generatie-)studenten, die zich voor de eerste keer inschrijven voor een 1^e bachelor, een hogere prioriteit krijgen dan die van ouderejaarsstudenten, die voor het eerst een wooneenheid aanvragen. Uitzonderingen blijven voorbehouden aan de Sociale Dienst.

Prio.	Hoofdaanvrager
1	Heraanvrager
2	Nieuwe aanvrager en generatiestudent (1e maal ingeschreven voor een 1e bachelor), en (toekomstig) beurs- of bijna-beursstudent
3	Nieuwe aanvrager en (toekomstig) beurs- of bijna-beursstudent
4	Nieuwe aanvrager en generatiestudent (1e maal ingeschreven voor een 1e bachelor)
5	Nieuwe aanvrager andere dan vermeld in 2, 3 en 4

Aangepaste wooneenheden kunnen gehuurd worden door studenten (van de UGent of geassocieerde hogescholen) met een functiebeperking, mits de aanvraag verloopt door effectieve tussenkomst van het 'Team student en functiebeperking'.

De **flats** kunnen gehuurd worden door twee personen (of een alleenstaande ouder met max. 1 inwonend kind, dat financieel ten laste is), waarvan de hoofdaanvrager UGent-student is, ingeschreven voor één of meerdere diplomacontracten met een totaliteit van minimum 27 studiepunten, met uitzondering van 1 afstudeerjaar (in het jaar dat je je diploma behaalt, mag het aantal studiepunten lager zijn), voor een opleiding tot het behalen van een eerste masterdiploma, educatieve master of 1 ManaMa aansluitend gevolgd op het behalen van een eerste masterdiploma. De wooneenheden worden toegewezen volgens hiernavolgende prioriteitenlijst. Uitzonderingen blijven voorbehouden aan de Sociale Dienst.

Prio.		Hoofdaanvrager	Partner
1	Heraanvragers	UGent-student	UGent-student (=A)
2	Heraanvragers	UGent-student	Hogeschoolstudent (=B)
3	Nieuwe aanvragers	UGent-student	UGent-student (=A)
4	Nieuwe aanvragers	UGent-student	Hogeschoolstudent (=B)
5	Heraanvragers	UGent-student	UGent-student, andere opleiding dan vermeld in A (=C)
6	Nieuwe aanvragers	UGent-student	UGent-student, andere opleiding dan vermeld in A (=C)
7	Heraanvragers	UGent-student	Niet-student (=D)
8	Nieuwe aanvragers	UGent-student	Niet-student (=D)

De partner kan zijn (in afnemende prioriteit):

- A/ UGent-student, ingeschreven voor één of meerdere diplomacontracten met een totaliteit van minimum 27 studiepunten, met uitzondering van 1 afstudeerjaar (in het jaar dat je je diploma behaalt, mag het aantal studiepunten lager zijn), voor een opleiding tot het behalen van een eerste masterdiploma, educatieve master of 1 ManaMa aansluitend gevolgd op het behalen van een eerste masterdiploma.
Uitzondering prioriteit 1 en 2: Een verlenging van maximum 1 jaar wordt, bij wijze van overgang, toegestaan aan heraanvragers, waarvan de 'hoofdaanvrager' UGent-student is en de partner bij de nieuwe heraanvraag voor het eerste maal geen student meer is.
- B/ Hogeschoolstudent: moet bewijs leveren van inschrijving aan een hogeschool behorende tot de Associatie UGent voor een diplomacontract van minimum 27 studiepunten, met uitzondering van het diplomajaar voor een opleiding tot het behalen van een eerste masterdiploma, educatieve master, één BanaBa aansluitend gevolgd op het behalen van een eerste bachelordiploma of 1 ManaMa aansluitend gevolgd op het behalen van een eerste masterdiploma.
- C/ Student: UGent-student ingeschreven voor een opleiding anders dan vermeld in A
- D/ Niet-student of doctorandi

Elke wijziging in de hoedanigheid van de huurder(s) gedurende de huurperiode (bv. universiteitsstudent wordt hogeschoolstudent), dient onmiddellijk schriftelijk ter kennis te worden gebracht van de afdeling Huisvesting.

Er geldt een maximale verblijfsduur. De kamers, kamers plus en studio's kunnen maximaal gehuurd worden voor de duur van het voltijds modeltraject van de bacheloropleiding plus de duur van het voltijds modeltraject van de aansluitende masteropleiding, plus één jaar.

Voor UGent-studenten die tussen de bacheloropleiding en de masteropleiding een voorbereidingsprogramma volgen, wordt de duur van het voltijds modeltraject van het voorbereidingsprogramma aan de maximale verblijfsduur toegevoegd.

Voor UGent-studenten die heroriënteren (i.e. van opleiding veranderen), geldt de maximale verblijfsduur berekend op basis van de duur van het voltijds modeltraject van de nieuwe bacheloropleiding plus de duur van het voltijds modeltraject van de aansluitende masteropleiding plus één jaar, min het aantal jaar dat de student al in de home verbleef.

Voor UGent-studenten die pas later in het modeltraject van de bachelor- en/of masteropleiding een kamer, kamer plus of studio huren, geldt de maximale verblijfsduur berekend op basis van de nog resterende jaren in de duur van het voltijds modeltraject van de bacheloropleiding en/of de aansluitende masteropleiding, plus één jaar.

Voor UGent-studenten die verschillende opleidingen tegelijk volgen, geldt de maximale verblijfsduur van de opleiding met de langste duur van het voltijds modeltraject van de bacheloropleiding en de aansluitende masteropleiding plus één jaar.

Voor UGent-studenten die ingeschreven zijn in een schakelprogramma met het oog op het behalen van een master, wordt de maximale verblijfsduur gelijkgesteld met de duur van het voltijds modeltraject van het schakelprogramma plus de duur van het modeltraject van de aansluitende masteropleiding, plus één jaar.

- 1.2 Heraanvragen dienen online te gebeuren op oasis.ugent.be vanaf 1 maart tot uiterlijk 15 maart. Alle huurvoorwaarden en info rond je kameraanvraag vind je terug op ugent.be/kameraanvraag. Na 15 maart kan geen heraanvraag meer worden ingediend, enkel nog een nieuwe aanvraag, waarbij je je plaats op de prioriteitenlijst én je wooneenheid verliest. Heraanvragen worden enkel in overweging genomen op voorwaarde dat er geen huurachterstand is.
- 1.3 Nieuwe aanvragen dienen online ingediend te worden op www.ugent.be/huisvesting vanaf 1 maart tot uiterlijk 1 mei.
- 1.4 Nieuwe aanvragen die na 1 mei worden ingediend krijgen geen prioriteit en worden volgens het first come, first serve principe toegewezen, met uitzondering van aanvragen van studenten in prioriteit 2 en 3 waarvoor 50 kamers tot 15 augustus worden voorbehouden.

2. ANNULEREN VAN DE AANVRAAG

- 2.1 Elke annulering moet schriftelijk gebeuren.
- 2.2 In het geval een aanvrager zijn/haar aanvraag annuleert nadat de aanvraag door de afdeling Huisvesting is toegewezen (de aanvrager ontvangt dan een mail met bevestiging van accommodatie of met de huurovereenkomst en het Intern Reglement) wordt een administratieve vergoeding van € 100,00 aangerekend. Een vrijstelling is voorzien voor aanvragers die in het academiejaar waarvoor ze de aanvraag indienen, niet zullen voldoen aan de toelatingsvoorwaarden om een wooneenheid te huren.

Het niet terugzenden van een getekende huurovereenkomst binnen de zeven dagen (14 dagen in examenperiodes én in de periode tussen de tweedesemesterexamenperiode en de tweedekans-examenperiode) en no show wordt eveneens beschouwd als een schriftelijke annulering en geeft aanleiding tot het aanrekenen van de administratieve vergoeding. In dat geval is geen vrijstelling mogelijk.

De administratieve vergoeding wordt geïnd via factuur in het academiejaar waarvoor de aanvraag werd ingediend, wanneer er definitief uitsluitel is over de inschrijvingen.

3. DUUR VAN DE HUUROVEREENKOMST

- 3.1 De standaardduur van de huurovereenkomst is 12 maanden.
- 3.2 Studenten die deelnemen aan een uitwisseling, kunnen een wooneenheid huren voor de duur van één semester: 1e semester 21/09/2024 – 02/02/2025 of 2e semester 07/02/2025 – 14/09/2025. Enkel heraanvragers kunnen een semesterovereenkomst aanvragen.

Huurders met een semesterovereenkomst behouden hun prioriteit als heraanvrager in het geval zij een standaardovereenkomst zouden aanvragen voor het daaropvolgende academiejaar. Huurders, die deelnemen aan een uitwisseling voor de duur van een academiejaar, behouden tevens hun prioriteit als heraanvrager in het geval zij een standaardovereenkomst zouden aanvragen voor het daaropvolgende academiejaar.

Indien, bij controle tijdens het lopende academiejaar, blijkt dat de uitwisseling niet is doorgegaan/zal doorgaan, wordt de (aangevraagde) semesterovereenkomst omgezet in een standaardhuurovereenkomst.

Omwille van de algemene bezetting kan aan een huurder met een semesterovereenkomst niet gegarandeerd worden dat zij de wooneenheid, die zij huurden in het voorafgaande academiejaar, opnieuw kunnen huren. Ook in het geval de semesterovereenkomst verlengd wordt tot een standaardhuurovereenkomst.

(Niet van toepassing op wooneenheden in home Heymans.)

4. ONDERVERHURING EN HUUROVERDRACHT

De overdracht van de huurovereenkomst en onderverhuring zijn verboden, behalve als de huurder deelneemt aan een uitwisseling of een stage. Bij overdracht van huur of onderverhuring moet de respectievelijke overnemer of onderhuurder studeren aan de UGent (cf. ugent.be/onderverhuren).

Een onderverhuring houdt in dat er een onderverhuringsovereenkomst wordt afgesloten tussen de hoofdhuurder en de onderhuurder waarbij de UGent geen partij is. Er wordt aangeraden het daartoe beschikbare model van de UGent te gebruiken. De hoofdhuurder moet dezelfde verplichtingen als geldig onder de huurovereenkomst, incl. onderhavig reglement, opleggen aan de onderhuurder en mag geen hogere huurprijs vragen dan deze die de hoofdhuurder zelf betaalt (geen winstbejag). De hoofdhuurder blijft aansprakelijk t.a.v. de UGent wat betreft de contractuele huurverplichtingen, incl. de naleving van onderhavig reglement. Wat niet wegneemt dat de UGent (tucht)maatregelen kan nemen t.a.v. de onderhuurder op basis van diens statuut van student en bewoner van een studentenhome wanneer deze inbreuken pleegt op onderhavig reglement, de orde verstoort en/of tuchtfeiten begaat (zie hierna ook artikel 10 i.v.m. de sancties en maatregelen).

In geval van overdracht of onderverhuring moet de huurder 1) de reden van de overdracht of onderverhuring (uitwisseling of stage) en 2) de adres- en contactgegevens van de overnemer, resp. onderhuurder aan de afdeling Huisvesting bezorgen vóór de voorziene ingangsdatum van de overdracht of onderverhuring zodat de afdeling Huisvesting kan nagaan of de overdracht, resp. onderverhuring kan worden toegelaten. In geval van onderverhuring moet de huurder eveneens een kopij van de onderverhuringsovereenkomst aan de afdeling Huisvesting bezorgen.

5. BEËINDIGING VAN DE HUUROVEREENKOMST

- 5.1 De huurder kan de huurovereenkomst kosteloos beëindigen tot drie maanden vóór de inwerkingtreding van de huurovereenkomst.
- 5.2 De huurder kan de huurovereenkomst beëindigen, minder dan drie maanden vóór de inwerkingtreding van de huurovereenkomst, mits een opzeggingsvergoeding van 2 maanden huur. Een vrijstelling is voorzien voor huurders die in het academiejaar waarvoor ze een huurovereenkomst zijn aangegaan, niet zullen voldoen aan de toelatingsvoorwaarden om een wooneenheid te huren.

De opzeggingsvergoeding wordt geïnd via factuur in het academiejaar waarvoor de aanvraag werd ingediend, wanneer er definitief uitsluitel is over de inschrijvingen.

- 5.3 Vanaf de inwerkingtreding van de huurovereenkomst kan de huurder de huurovereenkomst beëindigen in de volgende gevallen:
1. als de huurder zijn studie beëindigt. In dit geval bedraagt de opzeggingstermijn 1 maand. De opzegperiode gaat in op de eerste dag van de huurmaand volgend op de ontvangst van de mail of brief.
 2. als de huurder afstudeert tijdens de eerste zitting en verklaart niet de intentie te hebben om opnieuw een kamer te huren in een studentenhome (niet van toepassing op home Heymans). In dit geval wordt de huurovereenkomst beëindigd op 15 februari of 15 juli van het lopende academiejaar voor afstuderen in de eerste of tweede examenperiode.
 3. bij overlijden van één van de ouders van de student of een andere persoon die instaat voor het onderhoud van de student. In dit geval bedraagt de opzeggingstermijn 1 maand. De opzegperiode gaat in op de eerste dag van de huurmaand volgend op de ontvangst van de mail of brief.

Opzegging moet per mail of brief worden verstuurd naar de afdeling Huisvesting met opgave van de reden en bijvoegen van de nodige bewijsstukken.

- 5.4 Om sociale/financiële redenen in hoofde van de student (niet van toepassing op home Heymans). In dit geval dient de huurder vóór 1 mei een gemotiveerd schrijven, vergezeld van een aanvraagformulier studiefinanciering (www.ugent.be/socialedienst), in te dienen bij de Sociale Dienst. Op basis van een individueel dossieronderzoek kan aan de huurder toelating gegeven worden om tijdens de zomervakantie de wooneenheid te verlaten en ter beschikking te stellen van de afdeling Huisvesting.
- 5.5 De UGent beëindigt de huurovereenkomst, vóór de inwerkingtreding van de huurovereenkomst, indien de huurder reeds over een masterdiploma beschikt (niet van toepassing op home Heymans).
- 5.6 De UGent beëindigt de huurovereenkomst door het geven van een opzegging van twee maanden als, bij controle in het lopende academiejaar, blijkt dat de huurder niet voldoet aan de toelatingsvoorwaarden om een wooneenheid te huren.

Mits akkoord van de afdeling Huisvesting kan de huurder ervoor opteren om de wooneenheid te behouden voor de duur zoals vermeld op de huurovereenkomst, aan de standaardhuurprijs.

- 5.7 Er kan aan huurders, die het volgende academiejaar niet meer op een kamer van de UGent gaan, gevraagd worden hun sleutel vroeger in te dienen, om het opruimen van de kamer mogelijk te maken.

6. HUURPRIJS

- 6.1 Jaarlijks wordt een standaardhuurprijs vastgelegd voor elk type wooneenheid. Een deel van de huurprijs is voor de huur van meubels.

De energiekosten, het poetsen van de gemeenschappelijke ruimten, de hersteldienst, het gebruik van internet en kabeldistributie (indien aanwezig) zijn in de huurprijs begrepen.

7. BETREKKEN EN VERLATEN VAN DE WOONEENHEID

- 7.1 De huurders zijn eraan gehouden de wooneenheid, die hen werd toegewezen, te behouden voor de duur van de huurovereenkomst.
- 7.2 Bij de ingebruikname van de wooneenheid wordt aan de huurder een plaatsbeschrijving overhandigd. Opmerkingen worden op het formulier ingevuld en binnen de 7 dagen afgegeven aan de homebeheerder of het onthaal in home Vermeylen. Indien er geen plaatsbeschrijving werd ingediend binnen de gestelde termijn, wordt de huurder geacht de wooneenheid in goede staat te hebben ontvangen.
- 7.3 Enkel in uitzonderlijke gevallen en mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de Sociale Dienst, kan het gehuurde goed als hoofdverblijfplaats bestemd worden. In dit geval, kan de betrokken huurder gedurende maximum twee aaneensluitende huurperiodes dezelfde wooneenheid betrekken. D.w.z. dat aan huurders, die in de loop van de huurovereenkomst goedkeuring kregen om zich in een home te domiciliëren, een eerste huurovereenkomst wordt aangeboden tot het einde van het lopende academiejaar met daarna slechts 1 verlenging van maximum 12 maanden. De UGent kan de initiële huurovereenkomst en de verlengingshuurovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. (Niet van toepassing op wooneenheden in home Heymans.)

De huurder(s) gaat (gaan) ermee akkoord dat de UGent in kader van de woonstvaststelling volgende gegevens overmaakt aan de Dienst Burgerzaken en/of de buurtinspecteur van de lokale politie: naam, voornaam, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, begin- en einddatum van het huurcontract en adres van de gehuurde wooneenheid. Het Loket Migratie kan aan een niet-Belgische student pas een verblijfs- of inschrijvingsdocument afleveren na de inschrijving in het Rijksregister. Die inschrijving is verplicht maar kan pas gebeuren na een positieve woonstvaststelling. Het doorgeven van de gegevens op het huurcontract is noodzakelijk in functie van die woonstvaststelling.

- 7.4 Huurders aan wie geen wooneenheid werd toegewezen voor het volgende academiejaar, dienen de wooneenheid uiterlijk 15 september 2025 vóór 10u te ontruimen.

Huurders, die in overleg met de afdeling Huisvesting of via de Sociale Dienst goedkeuring kregen voor het verlaten van de wooneenheid tijdens de zomermaanden, dienen hun wooneenheid uiterlijk 15 juli vóór 10u te ontruimen. (Niet van toepassing op wooneenheden in home Heymans.)

- 7.5 De huurder kan verplicht worden om een andere wooneenheid te betrekken tijdens de zomermaanden teneinde renovatiewerken toe te laten.
- 7.6 Bij ontruiming van de wooneenheid dient de huurder de sleutel en toegangsbadge af te geven aan het onthaal van de afdeling Huisvesting, tegen ontvangstbewijs, overhandigd onder voorbehoud van alle rechten. Het recht op terugbetaling van de waarborg vervalt indien de sleutel(s) en badge(s) niet tijdig worden ingediend. Er mogen geen persoonlijke bezittingen in het home worden achtergelaten.

Contractueel moet de huurder de wooneenheid verlaten in dezelfde staat als waarin die zich bevond bij ingebruikname. Indien een bijkomende poetsbeurt nodig is, vooraleer de wooneenheid opnieuw kan verhuurd worden, wordt dit via de waarborg verrekend volgens de actueel geldende kostprijs.

Bewoners die geen heraanvraag voor hun wooneenheid kunnen indienen omdat hun wooneenheid door de universiteit niet verder wordt verhuurd, krijgen bij hun verhuis naar een andere wooneenheid voorrang op bewoners die willen maar niet hoeven te verhuizen.

8. GEBRUIK VAN DE WOONEENHEID

- 8.1 Het is de bewoners verboden hun wooneenheid ter beschikking te stellen van derden. Het is ten strengste verboden een kamersleutel te laten bijmaken. Alleen de bewoner kan, bij verlies of defect én tegen betaling van de kostprijs, een duplicaat van zijn/haar sleutel of badge bekomen aan het onthaal van de afdeling Huisvesting.
- 8.2 De Universiteit Gent verzekert de wooneenheid tegen brand en aanverwante gevaren. Er geldt een afstand van verhaal van de brandverzekeraar van de Universiteit Gent ten aanzien van de huurder van de wooneenheid. In het geval er een verzekering is die de huurdersaansprakelijkheid van de huurder dekt (denk aan de brandverzekering van zijn domicilieadres), dan behoudt de brandverzekeraar van de Universiteit Gent echter zijn recht van verhaal ten aanzien van de verzekeraar van de huurder. Mocht blijken dat de huurder aansprakelijk is voor de schade, zal die instaan voor de betaling aan de Universiteit Gent van de vrijstelling van de verzekering en van de verdere niet door een verzekeringscontract gedekte schade. De huurder zorgt zelf voor de verzekering van zijn persoonlijke inboedel.
- 8.3 Gebruik van een geluidsinstallatie is toegelaten indien deze geen geluidsoverlast veroorzaakt.
- 8.4 Gebruik van airfryers, kook-, grill-, frituur- of verwarmingstoestellen (uitgezonderd koffiezetapparaat, waterkoker en microgolfoven) is verboden.

Alle elektrische toestellen die eigendom zijn van de bewoners moeten het keurmerk 'CE' dragen en voldoen aan de geldende veiligheidsnormen. Toestellen die niet voldoen worden mits voorafgaandelijke verwittiging door de afdeling Huisvesting weggenomen. Interventies die voortvloeien uit het gebruik van niet-conforme toestellen zullen eveneens verrekend worden aan de gebruiker.

Indien niet door de universiteit voorzien, is één koelkast van max. formaat 'tafelmodel' toegestaan op de kamer. Het E-label is de minimale vereiste qua energiezuinigheid.

Het gebruik van verleng snoeren met 'koppelcontactstop' of een tafelcontactdoos is toegelaten indien die het 'CE'keurmerk dragen en voldoen aan de geldende veiligheidsnormen. Ze moeten ook voorzien zijn van een 'penaarding'.

Het gebruik van contactdozen met 'overspanningsbeveiliging' is niet toegelaten.

- 8.5 Om veiligheidsredenen is vuur, zoals het branden van kaarsen en wierook, ten strengste verboden.

Versieringen, die de normale werking van de branddetectoren kunnen belemmeren, zijn verboden.

Detectoren moeten te allen tijde vrij blijven. Bewoners die een rookmelder onbruikbaar maken verliezen het recht op een heraanvraag.

Bewoners horen branddeuren dicht te houden, tenzij deze elektrisch bediend worden. Het is verboden automatisch sluitende deuren te blokkeren zodat ze zouden blijven openstaan. Items die de branddeuren blokkeren worden door de afdeling Huisvesting weggenomen en een maand bewaard. Overtreders kunnen hun recht op een heraanvraag verliezen.

Studenten houden gangen, traphallen en nooduitgangen vrij. Rondslingerende items worden door de afdeling Huisvesting weggenomen en een maand bewaard.

Wijzigingen of herstellingen aan elektrische installaties mogen alleen uitgevoerd worden door bevoegd personeel én in opdracht van de universiteit.

- 8.6 De bewoner dient de wooneenheid hygiënisch te houden. Controle van de wooneenheden, door de verhuurder, op het vlak van energiegebruik, hygiëne en veiligheid dient steeds te worden toegelaten, mits voorafgaande verwittiging; tenzij in geval van overmacht of stoornis. Bewoners van home Heymans staan ook in voor het onderhoud van de korte gang, die toegang verleent tot hun flat.

De bewoner dient de gemeenschappelijke keukens hygiënisch te onderhouden. Rondslingerende vaat en etensresten zullen mits voorafgaandelijke verwittiging door de afdeling Huisvesting worden weggenomen.

- 8.7 De vaste meubels mogen noch losgemaakt, noch verwijderd worden. Opsmuk van de wooneenheid is toegelaten voor zover geen schade wordt toegebracht aan de vaste inrichting (muren, deuren, enz.). Dit geldt eveneens voor de balkons en buitenomgeving van home Heymans.

De wooneenheid zelf schilderen is niet toegelaten. Schilderwerken worden aangevraagd via de homebeheerder en uitgevoerd door professionele schilders.

- 8.8 Dieren zijn verboden in de homes met uitzondering van hulphonden van studenten met een functiebeperking.

- 8.9 Bij het verlaten van de wooneenheid sluit de bewoner de kamerdeur en toegangsdeur. Ook bij het binnenkomen wordt elke niet-automatische toegangsdeur gesloten. De universiteit kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij eventuele diefstal. De bewoner wordt aangeraden geld en kostbaar materiaal veilig op te bergen.

- 8.10 De bewoners zijn verplicht deel te nemen aan evacuatieoefeningen. Het beheer bepaalt het tijdstip waarop deze oefeningen plaatsvinden en of deze al dan niet aangekondigd worden.
- 8.11 Elke nieuwe bewoner is verplicht om deel te nemen aan de infosessie over de universitaire homes.
- 8.12 Voor algemene niet-dringende zaken buiten de openingsuren van het onthaal (bv. lawaaioverlast, verlies sleutel of badge/token) contacteert men het Permanentiecentrum (PerC) op 0800 6 71 25.
In noodgevallen kan men via het gratis nummer 0800 67 888 het Permanentiecentrum (PerC) in home Vermeylen bereiken. Misbruiken zullen gesanctioneerd worden.
Elke interventie buiten de kantooruren, veroorzaakt door schuld of nalatigheid van de bewoner, zal worden aangerekend aan de bewoners ten belope van 1/2u kostprijs.
- 8.13 Defecten in de wooneenheid of in de gemeenschappelijke ruimtes, dienen zo spoedig mogelijk online gemeld te worden aan de homebeheerder via: <https://homeserve.ugent.be>.
- In het geval een bewoner defecten in de wooneenheid minder dan 48 uur voor het verlaten van de wooneenheid vermeldt, zal een nalatigheidsvergoeding van € 100,00 aangerekend zal worden.
- 8.14 De bewoner beschikt over een of twee opbergkast(en) in de gemeenschappelijke keuken. Het gebruik ervan is strikt persoonlijk. Het nummer stemt overeen met het kamernummer. Bij onrechtmatig gebruik kan de inhoud verwijderd worden. (Niet van toepassing voor bewoners van home Heymans of Bertha de Vriese.)

9. SOCIAAL GEDRAG EN BEZOEKRECHT

- 9.1 Vanaf 23 uur dient volledige stilte in acht genomen te worden in gans het gebouw. Activiteiten georganiseerd door de Homeraad en goedgekeurd door de afdeling Huisvesting kunnen hierop een uitzondering maken, maar moeten volgens het geldende protocol georganiseerd worden. Tijdens de officiële examenperiodes dient de stilte ook tijdens de daguren gerespecteerd te worden.
- 9.2 Roken in de gemeenschappelijke ruimtes (incl. balkons aan keukens) is verboden m.u.v. buitenruimtes.
- 9.3 Opnameapparatuur (smartphone, tablet, camera etc.) is niet toegelaten in de gemeenschappelijke douches.
- 9.4 De bewoners mogen nooit instructies geven aan het personeel. Klachten, problemen of voorstellen kunnen door de betrokken personen worden voorgelegd aan de Homeraad of de homebeheerder.
- 9.5 Bezoek is toegelaten, maar mag niet overnachten. De bewoner is verplicht het bezoek af te halen aan de voordeur en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de bezoeker(s) uitgezonderd voor de burgerlijke gevolgen van een misdrijf gepleegd door de bezoeker(s). Bezoekers vallen onder de bepalingen van het intern reglement voor de duur van het bezoek. Zij kunnen geen gebruik maken van de nutsvoorzieningen zoals stortbaden en keukens.
- 9.6 De bewoners, en hun bezoekers, dienen te allen tijde en op eenvoudig verzoek hun studentenkaart te tonen aan het personeel van de afdeling Huisvesting of het Permanentiecentrum.

10. SANCTIES EN MAATREGELEN

10.1 Bij overtreding van de in het intern reglement en/of huurovereenkomst opgenomen bepalingen, bij diefstal, bij verstoring van de orde of misbruik van brand- en veiligheidsinstallaties binnen een universitaire home of, meer algemeen, bij het vertonen van gedrag dat niet verenigbaar is met het (samen)leven in een universitaire home, kan het afdelingshoofd Huisvesting pogen om te komen tot een minnelijke oplossing, die aanvaardbaar is voor alle betrokkenen. De directeur Studentenvoorzieningen dient zich daarbij (dit kan per e-mail) akkoord te verklaren met het voorstel van minnelijke oplossing.

10.2 §1. Indien het afdelingshoofd Huisvesting van oordeel is dat de feiten van die aard zijn dat een poging tot minnelijke oplossing niet opportuun en/of mogelijk is, zal het afdelingshoofd Huisvesting dit rapporteren aan de directeur Studentenvoorzieningen. In voorkomend geval zal de directeur Studentenvoorzieningen de zaak al of niet overmaken aan de voorzitter van de Commissie Homes.

§2. De Commissie Homes (dan wel de Beroepscommissie Homes in geval van beroep) kan alle passende maatregelen nemen t.a.v. de betrokken bewoner die zij nodig acht (waaronder, doch niet beperkt tot, het (al of niet tijdelijk) ontzeggen van de toegang tot de betrokken home (of alle homes), al of niet met de mogelijkheid een kamer te betrekken in een andere home, waarbij enkel in het geval de mogelijkheid wordt genomen een kamer te betrekken in een andere home de huur verschuldigd blijft.). Een maatregel wordt opgelegd in een gemotiveerde schriftelijke beslissing en na het horen van de betrokken bewoner zoals hierna in §3 uiteengezet.

§3. Samen met de betekening aan de bewoner van de ten laste gelegde feiten, waarbij verwezen wordt naar art. 10.2 §2 van dit reglement, dient de voorzitter van de Commissie Homes de bewoner op te roepen om gehoord te worden. Deze oproeping gebeurt bij aangetekend schrijven (welke geacht wordt te zijn ontvangen de tweede werkdag na datum van verzending) dan wel door afgifte tegen ontvangstbewijs. De bewoner moet de oproeping minstens vijf werkdagen voorafgaand aan de hoorzitting ontvangen hebben. De bewoner kan zich laten bijstaan door een raadgever (al of niet advocaat) naar keuze en mag een schriftelijk verweer indienen uiterlijk op datum van de hoorzitting. Na het horen van de bewoner dient de Commissie Homes een beslissing te nemen. De beslissing om een maatregel op te leggen, wordt genomen door de voorzitter van de Commissie Homes die deze beslissing enkel kan nemen indien de meerderheid van de leden en van de Commissie Homes, de voorzitter inbegrepen, deze maatregel steunt. De voorzitter kan daarbij geen verdergaande maatregel opleggen dan de maatregel die de meerderheid van de leden van de Commissie Homes aangewezen acht. De Commissie Homes kan zich laten adviseren door eenieder die zij wenst te consulteren. De beslissing wordt ondertekend door de voorzitter van de Commissie Homes en wordt, binnen de vijf werkdagen na datum van de beslissing, bij aangetekend schrijven (welke geacht wordt te zijn ontvangen de tweede werkdag na datum van verzending) dan wel door afgifte tegen ontvangstbewijs, betekend aan de betrokken bewoner. In deze betekening is tevens de beroepsmogelijkheid cf. art. 10.2 §5 vermeld.

§4. De Commissie Homes bestaat uit drie leden, zijnde de Logistiek beheerder, die tevens voorzitter is, een studentenvertegenwoordiger en een instellingsafgevaardigde (niet behorende tot de directie Studentenvoorzieningen) die aangeduid worden door de Sociale Raad bij aanvang van elk academiejaar. Bij verhindering of afwezigheid moet een plaatsvervanger de plaats innemen van het lid van de Commissie Homes. Voor de Logistiek beheerder zal de directeur Bestuurszaken optreden als plaatsvervangend voorzitter. Bij aanduiding van de studentenvertegenwoordiger en de instellingsafgevaardigde zal de

Sociale Raad ook telkens een plaatsvervanger aanduiden. De mandaten van de Commissie Homes zijn hernieuwbaar. De leden van de Commissie Homes blijven bevoegd totdat de Sociale Raad nieuwe leden (en plaatsvervangers) (m.u.v. de Logistiek beheerder) heeft aangeduid.

§5. Tegen de beslissing tot het opleggen van een maatregel cf. art. 10.2 §3 kan de bewoner, binnen een termijn van vijf werkdagen na ontvangst van de beslissing (op straffe van niet-ontvankelijkheid), in beroep gaan bij de Beroepscommissie Homes middels aangetekend schrijven gericht aan de voorzitter van de Beroepscommissie Homes, waarbij de beslissing en het eventueel schriftelijke verweer zijn gevoegd. Na het horen van de bewoner neemt de Beroepscommissie Homes een definitieve beslissing tot het handhaven dan wel het wijzigen of het opheffen van de opgelegde maatregel. De procedure, incl. de betekening van de beslissing, gebeurt volgens dezelfde regels als deze die gelden voor de Commissie Homes cf. art. 10.2 §3.

§6. De Beroepscommissie Homes bestaat uit drie leden (die geen effectief of plaatsvervangend lid mogen zijn van de Commissie Homes), zijnde de Academisch beheerder, die tevens voorzitter is, een studenten vertegenwoordiger en een instellingsafgevaardigde (niet behorende tot de directie Studentenvoorzieningen) die aangeduid worden door de Sociale Raad bij aanvang van elk academiejaar. Bij verhindering of afwezigheid moet een plaatsvervanger de plaats innemen van het lid van de Beroepscommissie Homes. Voor de Academisch beheerder zal de directeur Onderwijsaangelegenheden optreden als plaatsvervangend voorzitter. Bij aanduiding van de studentenvertegenwoordiger en de instellingsafgevaardigde zal de Sociale Raad ook telkens een plaatsvervanger aanduiden. De mandaten van de Beroepscommissie Homes zijn hernieuwbaar. De leden van de Beroepscommissie Homes blijven bevoegd totdat de Sociale Raad nieuwe leden (en plaatsvervangers) (m.u.v. de Academisch beheerder) heeft aangeduid.

§7. Een opgelegde maatregel treedt onmiddellijk in werking zodra de beroepstermijn zoals vermeld in artikel 10.2. §5 is verstreken, dan wel, wanneer de betrokken bewoner tijdig beroep heeft ingesteld, bij de betekening van de definitieve beslissing in beroep. Het afdelingshoofd Huisvesting wordt belast met de uitvoering van de maatregel.

10.3 Indien de directeur Studentenvoorzieningen van oordeel is dat de feiten van die aard zijn dat zich een tuchtsanctie opdringt, kan er door de directeur Studentenvoorzieningen, conform het Tuchtreglement voor Studenten, een klacht worden ingediend bij de Rector die – onverminderd de mogelijkheid tot het nemen van aanvullende ordemaatregelen – na onderzoek van de klacht kan beslissen om de klacht al of niet door te verwijzen naar de Tuchtcommissie Studenten. Voor verdere informatie omtrent de procedure wordt verwezen naar voormeld Tuchtreglement voor Studenten.

11. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 11.1 Het nemen van persoonlijke maatregelen ten overstaan van medebewoners is verboden. Benadeelde studenten kunnen klacht indienen bij de Homeraad. Bij een niet-bevredigende oplossing kan klacht ingediend worden bij de afdeling Huisvesting die volgens de in art. 10 voorziene bepalingen kan handelen.
- 11.2 Bij geschillen tussen de verhuurder en de huurder kan door beide partijen steeds beroep gedaan worden op de bemiddeling van de Sociale Dienst.
- 11.3 In geval van inbreuk op het intern reglement of de huurovereenkomst door het beheer, kunnen benadeelde bewoners klacht neerleggen cf. art. 11.1.