



FEEL
AT
HOME



UNIVERSITEIT
GENT

Universiteit Gent

Directie Studentenvoorzieningen Afdeling Huisvesting

Home Vermeylen

Stalhof 6, 9000 Gent

www.ugent.be/huisvesting

WELKOM

Beste bewoner,

Deze gids vertelt je alles over het leven in een home en biedt je een antwoord op veel van je vragen.

Lees zeker ook het Intern Reglement, dat integraal deel uitmaakt van je huurovereenkomst.

We wensen je een aangenaam verblijf.

Met vriendelijke groeten,
Afdeling Huisvesting

INHOUDSTAFEL

DIENSTVERLENING

- 4 Afdeling Huisvesting
- 6 Permanentiecentrum
- 7 Gezondheidsmaatregelen en -richtlijnen

FACILITEITEN

- 9 Keukens
- 10 Studeerzaal
- 11 Ontspanning
- 12 Wassalon
- 13 Fietsen

COMMUNICATIE & ICT

- 15 Aankondigingen
- 16 Internet
- 18 Telefoon
- 19 Post

VEILIGHEID

- 21 Doe je kot op slot
- 22 Sleutel en badge
- 23 Preventiestudenten
- 25 Brandveiligheid
- 27 Trek de stekker eruit

MILIEU

- 29 Milieuraad
- 30 Afval
- 31 Energie

STILTE & RUST

- 33 Respecteer de stilte

SOCIAAL LEVEN

- 35 Homeraad
- 36 Activiteiten
- 37 Bezoekers
- 38 Rookverbod
- 39 Conflicten

INFRASTRUCTUUR

- 41 Herstellingen
- 42 Interventies in je wooneenheid
- 43 Verwarming en verluchting

HYGIËNE & NETHEID

- 45 Schoonmaak
- 46 Stickers & posters
- 47 Check-out

AFDELING HUISVESTING



ADMINISTRATIE EN ONTHAAL

Home Vermeylen

Stalhof 6, 9000 Gent

Tel. +32 9 264 71 00

huisvesting@ugent.be

www.ugent.be/huisvesting

OPENINGSUREN

Administratie:

Maandag – Vrijdag

van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur

Onthaal:

Maandag – Vrijdag

van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 20.00 uur

Uitzondering:

September en februari

Maandag – Zondag

van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 22.00 uur

Zaterdag en zondag

Van 10.00 tot 22.00

Vragen over het contract, de aanvraag e.d.?

Mail naar accommodatie@ugent.be

Vragen over betalingen?

Mail naar facturatie.huisvesting@ugent.be

AFDELING HUISVESTING



De **homebeheerder** controleert en beheert de infrastructuur, volgt herstellingswerken op, organiseert het hygiënisch onderhoud, de afvalophaling en de algemene veiligheid. Hij staat tevens in voor de controle op de naleving van reglementen en afspraken en komt tussenbeide in geval van conflicten.

De homebeheerder voor home Fabiola, Vermeylen en Heymans is

[Luc Van den berghe](#)

homebeheer@ugent.be

Tel. +32 9 264 71 13

Kantoor: home Vermeylen

De homebeheerders voor home Boudewijn, Astrid en Bertha De Vriese zijn [Dirk Mathys & Hilde De Brauwer](#)

homebeheer@ugent.be

Tel. +32 9 264 81 71

Kantoor: home Boudewijn, Astrid en Bertha

De homebeheerder voor home Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury is [Emiel Verstraete](#)

homebeheer@ugent.be

Tel. +32 9 264 71 04

Kantoor: home Vermeylen

PERMANENTIECENTRUM



Tijdens de kantooruren kan je terecht bij de afdeling Huisvesting.

Bij noodgevallen (brand, ziekte, ernstige incidenten, ...) neem je meteen contact op met het Permanentiecentrum (PerC). Ook na de kantooruren kan je het Permanentiecentrum contacteren voor dringende technische problemen of geluidsoverlast.

Weet dat het nooit onzinnig is om PerC te contacteren in geval van nood.

Home Vermeylen

Stalhof 6, 9000 Gent

Voor niet-urgente hulp:

Tel. +32 9 264 71 25 of binnenlijn 71 25

Tel. +32 800 6 7125 (gratis nummer)

In noodgevallen:

Tel. +32 9 264 88 88 of binnenlijn 88

Tel. +32 800 67 888 (gratis nummer)

TIP

Sla deze telefoonnummers op, voor het geval dat je ze plots dringend nodig hebt.

GEZONDHEIDSMATREGELEN EN -RICHTLIJNEN



In bijzondere situaties (bv. een pandemie) kunnen in de homes maatregelen getroffen en richtlijnen uitgezet worden.

De universiteit rekent in dat geval op je medewerking om ze correct en nauwgezet toe te passen, zodat we je gezondheid en deze van je medebewoners kunnen beschermen. Er zal dan ook gecontroleerd en zo nodig gesanctioneerd worden.

Hou er ook rekening mee dat de activiteiten die in deze gids beschreven zijn, aan de maatregelen en richtlijnen onderhevig kunnen zijn en dus (tijdelijk) afgebouwd kunnen zijn of worden.

We houden je up-to-date via www.ugent.be/huisvesting/bijzonderemaatregelen



IN ONZE KEUKEN

- laten we de vaat niet staan
- dragen we zorg voor de kookplaten
- verwijderen we voedselresten uit de gootsteen
- houden we de koelkast netjes
- gooien we voedsel over datum weg
- sorteren we het afval correct
- ruimen we op na gebruik



We rekenen erop dat je de gedeelde keukens netjes achterlaat, uit respect voor je medebewoners en voor het schoonmaakpersoneel.

Koelkast

Indien niet door de universiteit voorzien (enkel in studio's, flats en kamers plus), is één koelkast van max. formaat 'tafelmodel' toegestaan op de kamer. Het F energielabel is de minimale vereiste qua energiezuinigheid. Je kan een toestel aankopen via de universiteit. www.ugent.be/huisvesting/koelkast

Keukenkastje

Elke bewoner (behalve die in de studio's en flats) beschikt over een kastje in de gemeenschappelijke keuken. Het nummer van je kastje stemt overeen met je kamernummer. Om het kastje af te sluiten voorzie je zelf een klein hangslot. Neem je een kastje in dat niet overeenstemt met je kamernummer, zal de inhoud en het hangslot verwijderd worden.

Dampkap

Zorg dat je tijdens het koken altijd de dampkap aanzet. Zo vermijd je dat brandalarmen onnodig afgaan.

Etensresten

Om verstopte leidingen te vermijden, is het belangrijk dat je geen etens- of olieresten doorspoelt. Etensresten horen thuis in de daartoe voorziene vuilniszakken.

Hou er rekening mee dat achtergelaten vaat weggenomen zal worden door het poetspersoneel. In geval van herhaaldelijke vervuiling kan de schoonmaak van de keuken tot nader order opgeschort worden.

Dank voor je medewerking!

STUDEERZAAL



Home Vermeylen, home Fabiola en home Astrid (solarium) beschikken over een studeerzaal.

In home Boudewijn kan je gebruikmaken van de studielokalen op de 4^{de} en 11^{de} verdieping en de ontspanningszaal op het gelijkvloers.

In home Bertha en Canterbury doen de ontspanningszalen hiervoor dienst, tijdens de blok- en examenperiode.

Wifi ([Eduroam](#)) is beschikbaar.

De studeerzaal is **enkel toegankelijk voor bewoners van de respectievelijke home**. Plaatsen kunnen niet gereserveerd worden. Er geldt absolute stilte.

ONTSPANNING



Je kan altijd terecht in de **ontspanningsruimte** waar verschillende ontspanningsmogelijkheden zijn (biljart, tafeltennis, televisie...). Wifi (Eduroam) is beschikbaar.

De organisatie van activiteiten in de ontspanningsruimte valt onder de verantwoordelijkheid van de homeraad. De activiteiten worden door de homeraad georganiseerd en/of goedgekeurd. De finale goedkeuring van elke activiteit gebeurt door de afdeling Huisvesting.
(Zie www.ugent.be/huisvesting > Aanvragen activiteit.)

WASSALON



Wasmachines en droogkasten zijn beschikbaar in home Astrid, home Boudewijn, home Bertha De Vriese, home Göttingen, home Fabiola en home Heymans. In de wisselautomaten vind je jetons om de toestellen te bedienen.

Home Astrid: eerste verdieping, lokaalnr. 110.061

Home Bertha De Vriese: gelijkvloers, lokaalnr. 100.053

Home Boudewijn: gelijkvloers, lokaalnr. 100.007

Home Fabiola: gelijkvloers, lokaalnummer 100.014 (bereikbaar via buitenzijde)

Home Heymans: lokaalnr. 090.012 (bereikbaar via buitenzijde)

Home Göttingen: gelijkvloers, lokaalnr. 100.003

Bewoners van home Fabiola, Vermeylen, Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury hebben tijdens de kantooruren ook toegang tot het wassalon in home Heymans, gelegen in de garage en te bereiken via het voetgangershek tussen home Vermeylen en home Heymans.

Denk aan je medebewoners: haal je was uit de machine van zodra het mogelijk is.

Ondervind je problemen met een van deze toestellen? De contactgegevens van de helpdesk (0495643624; michel.debodt@skynet.be) zijn beschikbaar in elk wassalon.

FIETSEN



Home Astrid, Boudewijn, Vermeyley, Heymans en de homes op site Kantienberg (Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury) beschikken over een afgesloten fietsenstalling. Let wel: de universiteit is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal.

Hou er rekening mee dat **fietsen die niet in de fietsenstallingen staan, op geregelde tijdstippen verwijderd worden.**

EEN FIETS HUREN

Op fietsambassade.gent.be/nl of swapfiets.be vind je alle informatie.

EEN FIETS HERSTELLEN

In de bezoekersfietsenstalling van Home Groningen is een fietsherstelzuil. Je vindt er ook diverse tools zoals schroevendraaiers, inbussleutels, steeksleutels e.a. Voldoende om de meeste kleine herstellingen zelf uit te voeren!

Er zijn eveneens persluchtfietspompen beschikbaar rondom de fietsenstallingen.

Je kan je fiets ook zelf/laten herstellen op de verschillende fietspunten van de Fietsambassade. Op fietsambassade.gent.be/nl vind je alle informatie.



AANKONDIGINGEN



De afdeling Huisvesting doet geregeld aankondigingen op UGent-mail, prikboards en via Facebook (UGent Residentienieuws).

Vind de Facebookgroep (van je home) terug op www.ugent.be/huisvesting/facebook.

We raden je sterk aan om lid te worden van de Facebookgroep, zodat je op de hoogte blijft van geplande werken, renovaties, audits, etc.



Home Astrid – UGent residentienieuws
Home Boudewijn – UGent residentienieuws
Home Fabiola – UGent residentienieuws
Home Vermeylen – UGent residentienieuws
Home Bertha De Vriese – UGent residentienieuws
Home Heymans – UGent residentienieuws
Home Groningen - UGent Residence Journal

INTERNET



Studenten Internet biedt een **maandelijks** volume van minstens **200 GB**.

Opgelet: Studenten Internet kan je **niet vergelijken met een thuisnetwerk**. De formule zorgt voor een constante backgroundverbinding voor mobiele toestellen, maar is niet voorzien om met een gigantische groep medebewoners tegelijk te kunnen streamen.

Er zijn twee mogelijkheden om verbinding te maken:

- **Internet via kabel:** dit geeft de snelste en **beste verbinding**. Je moet hiervoor zelf een UTP-kabel voorzien. Probeer alle vrije aansluitpunten, want ze zijn niet allemaal verbonden met het internet.
- **Wifi:** Verbind jouw toestel met het 'Eduroam'-netwerk en log in met je accountgegevens (zie 'Inloggen').

INLOGGEN

Log in met je Eduroamaccount en wachtwoord van de UGent. Log in met **[afgekorte username]@ugent.be** of je UGent-mailadres. Je afgekorte username is de verkorte lettercombinatie op basis van je naam, die je ontving met je accountgegevens.

Het is dus niet nodig om een voucher te kopen of aan te vragen.



MEER INFO

Je vindt alles over het gebruik van de kabel, verbinding maken via wifi, over internetsnelheid en beveiliging terug in de **internetbrochure**.

PROBLEMEN

Meld problemen **onmiddellijk en bij voorkeur telefonisch** bij de **helpdesk van Studenten Internet**. Zo kan de helpdesk meteen uittesten waar het misloopt en instructies meegeven om het probleem te verhelpen.

E-mail: support@studenteninternet.be

Tel. +32 9 395 60 00

Ma-vr 9.00 – 12.00 uur & 13.00 uur – 18.00 uur

Vermeld steeds je home en kamernummer en maak je melding zo concreet mogelijk (welk netwerk, wanneer, welke website ...).

TELEFOON



Alle verdiepingen zijn voorzien van een telefoon, die je kan gebruiken om gratis te bellen naar het permanentiecentrum via het nummer 88.

Gelieve je gsm-nummer in Oasis te vervolledigen zodat de afdeling Huisvesting je kan bereiken. Gebruik de correcte landcode a.u.b.

POST



Brieven kunnen in je postvakje bezorgd worden dat je kan vinden aan de ingang of in de inkomhal van je home. Je postvakje herken je aan de drie cijfers (bv. 528 is het postvakje voor kamer 28 op de 5de verdieping).

Vermeld je volledig kotadres om post te ontvangen: je naam, de naam van je home, het adres van je home en jouw kamernummer (cf. jouw huurovereenkomst).

Bijvoorbeeld:

Bart Decoster

Home Boudewijn

Harelbekestraat 70 – kamer 217

9000 Gent

Het onthaal van home Vermeylen neemt enkel pakketjes in ontvangst die: van buiten België verzonden zijn en een studiegerelateerde inhoud hebben (bv. van jouw faculteit); een medische inhoud hebben. De onthaalmedewerker zal je in dat geval via e-mail op de hoogte stellen.

Pakketjes van commerciële bedrijven met (online) aangekochte goederen (schoenen, kledij enz.) worden **niet aangenomen**. Gelieve jouw pakketjes op een **pick-uppoint in de buurt** te laten leveren.



**DANK VOOR JOUW
WAAKZAAMHEID !**

DOE JE KOT OP SLOT



Zorg ervoor dat je steeds de **deur van je kamer sluit**, ook al ben je maar even weg. Indien een kamer open wordt aangetroffen, wordt deze steevast terug afgesloten door onze medewerkers.

Steek nooit een voorwerp tussen je deur, om bijv. vrienden gemakkelijker toegang te geven. Diefstal van een portefeuille of laptop is snel gebeurd.

Let erop dat onbekenden het gebouw niet mee binnenglippen. Je bent verantwoordelijk voor eenieder die je met je badge of door het openen van de deur binnenlaat!

De tussenkomst van een veiligheidsagent wordt aangerekend in geval van nalatigheid (cf. Intern Reglement), zoals het vergeten of verlies van een badge of sleutel.



SLEUTEL EN BADGE



Jouw sleutel en badge zijn persoonlijk. Leen deze nooit uit. Alleen jij kan, bij verlies, diefstal of defect én tegen betaling van de kostprijs, een duplicaat van jouw sleutel of badge bekomen aan het onthaal van home Vermeylen.

Je hoeft hiervoor niet te reserveren: er is steeds een reservesleutel aanwezig. Bel gerust even naar het onthaal op +32 9 264 71 00 om te horen hoe je in het bezit kan komen van je reservesleutel of -badge.

PREVENTIESTUDENTEN



In elke home worden bewoners opgeleid tot Preventiestudenten, die jou assisteren bij uitzonderlijke situaties. Zij contacteren ook de nooddiensten ingeval je home zou worden geëvacueerd.

Ook in geval van brand, verwondingen of andere medische problemen kan je hen contacteren.

De preventiestudenten kan je herkennen aan hun fluorescerende jasje. Volg hun instructies goed op.

Preventiestudenten krijgen een brandweeropleiding en een EHBO-opleiding en beschikken over een EHBO-kit, en beschikken over een EHBO-kit. Zij krijgen hiervoor een eenmalige huurkorting.

Wil je zelf een opleiding volgen tot preventiestudent?
Check het informatiebord in je home of surf naar <https://www.ugent.be/preventiestudenten>



BLIJF BIJ

JE PAN

BRANDVEILIGHEID

Gelieve deze brandvoorschriften te allen tijde te respecteren:

- Hou alle branddeuren dicht. Dit geldt ook voor keukendeuren en nooduitgangen tenzij deze opengehouden worden door een magneet. Bij brandalarm zal de magneet loslaten en de deur automatisch sluiten.
- Hou de gangen, nooduitgang en -trappen steeds vrij.
- Het is ten strengste verboden om je rookdetector af te plakken of te demonteren.
- Het branden van kaarsen en geurstokjes en het maken van open vuur is verboden.
- Het gebruik van airfryers, kook-, grill-, frituur- of verwarmings-toestellen is niet toegelaten in de kamers, studio's en gangen.
- Blijf tijdens het koken steeds bij je kookpotten.

Gedurende het academiejaar worden er verschillende evacuatie-oefeningen georganiseerd om je de veiligheidsprocedures eigen te maken. Je medewerking is verplicht.

**In geval van brand, contacteer onmiddellijk het
Permanentiecentrum via het gratis noodnummer +32 800 67 888
of gebruik de telefoon in de gang en bel 88.**



EEFI Brandveilig

TREK DE STEKKER UIT



Heel wat branden ontstaan door onbewaakte elektrische toestellen. Bovendien verbruiken deze toestellen ook stroom, ook al gebruik je ze niet.

Trek zoveel mogelijk de stekker uit van toestellen als je slaapt of niet thuis bent.



MILIEURAAD



De milieuraad informeert, sensibiliseert en onderneemt gerichte acties over/voor een duurzaam huisvestings- en woonbeleid.

De milieuraad bestaat uit de milieuverantwoordelijken van de praesidia van homes, bewoners en Ugent-personeelsleden van verschillende afdelingen.

Ben jij ook bezorgd om het milieu en wil je graag deel uitmaken van de milieuraad? Neem dan contact op met je homeraad voor meer informatie via praeses@homekonvent.be.

Elk engagement wordt ten zeerste geapprecieerd.

AFVAL



In je home wordt het **afval gesorteerd** volgens de gestelde normen: PMD, glas, papier, restafval en GFT.

Als je hierover vragen hebt, contacteer je het best de homebeheerder. Respect voor het milieu en duurzaam beheer van het afval gaan hand in hand. Deponeer bij voorkeur niet alle vuilnis op vrijdag net voor je naar huis gaat, maar probeer te spreiden. Het afval van de studio's op het gelijkvloers van Kantienberg moet in het afvallokaal op het gelijkvloers onder het gebouw achtergelaten worden. Gebruik je badge om het lokaal te betreden.

Let op: naalden horen niet thuis in het restafval of de PMD-zak, maar in een speciaal daarvoor voorziene 'naalddoos'. Ook batterijen worden apart ingezameld. De naalddoos moet je zelf voorzien en kan je bijvoorbeeld verkrijgen bij apothekers.

Lege batterijen kan je kwijt in de bebat-verzamelboxen. Deze vind je in de inkomhal van elk home en in in het wassalon in home Göttingen, lokaal 56.03.100.003, en in het afvallokaal in home Groningen, lokaal 56.01.100.005. Deponeer enkel batterijen in deze box.

De Swap Shop voorkomt het weggooien van goederen en producten die achtergelaten worden door internationale studenten aan de einde van hun verblijf. De items die gedoneerd worden door uitgaande studenten worden verzameld door het Home Konvent en de homemanagers. Vervolgens worden ze uitgedeeld aan inkomende studenten. Wasrekken, kuisproducten, bestek, servies, schrijfwaren, vers gewassen lakens en nog veel meer. [Contacteer de Swap Shop via swapshop@lists.ugent.be](mailto:swapshop@lists.ugent.be)

ENERGIE



Duurzaam omgaan met energie is goed voor het milieu én voor je portemonnee. De jaarlijkse energierekening is een belangrijke factor bij de bepaling van de huurprijs.

Hou a.u.b. rekening met volgende instructies:

Verwarming

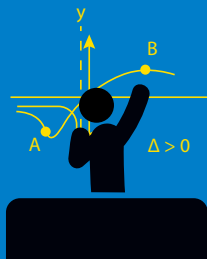
- Gebruik de radiator in je kamer op een "correcte" manier.
- Hou de radiator vrij zodat de warmte zich optimaal kan verspreiden.
- Sluit je raam, wanneer de radiator aanstaat.
- Draai je radiator dicht als je er niet bent.

Elektriciteit

- Doe je lichten uit als je de kamer verlaat.
- Zet de elektrische kookplaten af als je gedaan hebt met koken.
- Schakel je PC/laptop volledig uit i.p.v. op stand-by.
- Haal elektrische opladers uit het stopcontact wanneer er geen toestel is op aangesloten.
- Let op het energieverbruik als je een toestel aanschaft. De meest energie-efficiënte toestellen hebben minstens een F-label (het vroegere A+-label).

Water

- Verspil geen water.
- Douch niet langer dan nodig.
- Meld waterlekken onmiddellijk aan de Afdeling Huisvesting of het Permanentiecentrum na de kantooruren.



RESPECTEER DE STILTE A.U.B.

RESPECTEER DE STILTE



Stilte 's nachts

Om iedere bewoner een goede nachtrust te garanderen, moet je vanaf **23.00 uur** absolute stilte in acht nemen.

Sperperiode

Tijdens de sperperiodes (de officiële examenperiode) garandeert de afdeling Huisvesting dat er geen hinderlijke onderhouds- of renovatiewerken worden uitgevoerd.

In het belang van iedere studerende bewoner vragen we jou om tijdens deze periode de stilte 24/7 te respecteren.

De sperperiodes zijn gebaseerd op de academische kalender van het lopende academiejaar en komen overeen met de examenperiodes.

De data vind je terug op www.ugent.be/huisvesting

Overlast

Bij (geluids)overlast kan je het Permanentiecentrum (in alle discretie) bellen op het gratis telefoonnummer +32 800 67 125. Een veiligheidsagent komt ter plaatse en maakt een rapport op.

Alle vormen van overlast worden gesanctioneerd conform de bepalingen in het Intern Reglement en het Tuchtreglement.



HOMERAAD



Homes Vermeyleen, Fabiola, Boudewijn, Astrid, Bertha en site Kantienberg hebben een homeraad. Elke bewoner van deze homes is automatisch lid van de algemene homeraad. Het bestuur van de homeraad wordt jaarlijks verkozen.

De homeraden hebben twee functies. Enerzijds vertegenwoordigen ze de bewoners in de UGent overleg- en adviesorganen en communiceren zij omtrent vragen, verzuchtingen en opmerkingen. Anderzijds organiseert de homeraad allerlei activiteiten voor hun eigen bewoners zoals cultuur- of sportevenementen en diverse feestelijkheden.

Alle homeraden zijn lid van het Home Konvent. Dit is de derde grootste studentenorganisatie in Gent die nauw samenwerkt met de UGent en de Stad Gent.

De homeraden heten je van harte welkom!

Je kunt ze vinden op Facebook en Instagram onder de naam van je home.

ACTIVITEITEN



Activiteiten kunnen enkel doorgaan in de daarvoor voorziene ontspanningszalen. Per uitzondering kan een activiteit doorgaan in de studeerzaal (home Vermeulen) of het solarium (home Fabiola).

Het aanvragen van een activiteit gebeurt online via www.ugent.be/huisvesting. Je vindt er ook de voorwaarden voor het organiseren van een activiteit, omschreven in de **Protocolovereenkomst**. De afdeling Huisvesting verwacht dat je de gestelde voorwaarden zal naleven en respecteren. Tijdens sperperiodes worden geen activiteiten toegestaan, zodat bewoners niet gestoord worden tijdens het studeren.

Elke activiteit valt onder de verantwoordelijkheid van de homeraad en wordt als dusdanig door de homeraad georganiseerd en/of goedgekeurd. De definitieve goedkeuring van een activiteit gebeurt door de afdeling Huisvesting.

BEZOEKERS



Bezoekers zijn toegelaten, maar worden zonder uitzondering afgehaald aan de hoofdingang. Je bent immers zelf verantwoordelijk voor de mensen die je binnenlaat.

Je draagt de volledige verantwoordelijkheid voor je bezoeker(s) tot ze het gebouw terug verlaten. Bezoek mag niet overnachten of gebruikmaken van de nutsvoorzieningen zoals douches, keukens, studeerzaal e.a.

Bezoekers vallen onder de bepalingen van het **Intern Reglement** voor de duur van hun bezoek.

ROOKVERBOD



Roken in de homes is niet toegelaten, behalve in de privacy van je eigen wooneenheid.

Wanneer je in je kamer rookt, doe dit dan bij een open raam zodat het rookalarm niet onnodig afgaat. Hou rekening met je medebewoners: laat hen niet meeroken. Interventies wegens overlast of een brandalarm, veroorzaakt door roken, kaarsen of wierrook, worden aangerekend cfr. het intern reglement.

CONFLICTEN



Conflicten kunnen ontstaan door simpele frustraties zoals het achterlaten van vuile vaat, zwerfvuil, geluidsoverlast, enz.

De beste manier om problemen op te lossen is door met elkaar te communiceren en naar oplossingen te zoeken.

Kom je echter niet tot een overeenkomst, aarzel dan niet om contact op te nemen met je homebeheerder. Ook de homeraad kan je helpen om geschillen bij te leggen.

Bij geluidsoverlast kan je steeds (in alle discretie) het Permanentiecentrum contacteren via het gratis telefoonnummer +32 800 6 7125. Een veiligheidsagent komt dan ter plaatse en maakt een rapport op.



HERSTELLINGEN



Meld defecten in je kamer of in de gemeenschappelijke ruimtes direct via **homeserve.ugent.be**.

Houd de melding kort en bondig.

Let op! Defecten genoteerd op de plaatsbeschrijving, leiden nooit tot een herstelaanvraag. Dien dus voor elk defect ook een herstelaanvraag in via <https://homeserve.ugent.be>.

Vergeet ook niet bij je definitieve vertrek alle defecten te melden voordat je je kamer verlaat. Alle schade die niet gerapporteerd is, wordt aangerekend aan de huurder.

Vragen over of problemen met het internet?

Neem contact op met StudentenInternet:

Tel. +32 9 395 60 00 of support@studenteninternet.eu

Wees duidelijk en gedetailleerd: via wifi of kabel, waar, wat, hoe, met welk toestel, wanneer, ...

INTERVENTIES

IN JE WOONEENHEID



Een medewerker van de afdeling Huisvesting of een aangestelde techniekster kan je kamer, studio of flat enkel betreden als hij daar een goede reden voor heeft. Geldige redenen zijn dringende herstellingswerken, zware nalatigheden in het onderhoud door de bewoner, controle op de naleving van de huurovereenkomst/het Intern Reglement, en veiligheid.

Bij grootschalige, algemene interventies, audits en controles, ziet de afdeling Huisvesting erop toe dat je minstens 1 week op voorhand verwittigd wordt (minstens via e-mail en Facebook).

Hou er evenwel rekening mee dat herstellingen niet uitgevoerd worden op afspraak. Meld je een defect, zal een techniekster dit zo snel mogelijk komen herstellen, zonder voorafgaande verwittiging. Door het indienen van een herstellenvraag geef je de techniekster toestemming om je kamer, studio of flat te betreden.

In geval van een interventie of herstelling hoef je niet aanwezig te zijn.

VERWARMING EN VERLUCHTING



Er zijn interne en externe sensoren die de temperatuur meten. Op basis van die metingen wordt beslist of er extra moet verwarmd worden in de kamers. Zo wordt de vereiste minimumtemperatuur steeds gewaarborgd.

Wanneer de sensoren aanvoelen dat het warm genoeg is, wordt er geen extra warmte verspreid. Je radiator kan dan lauw of koud aanvoelen, zelfs wanneer die aangeschakeld is en op 'het maximum' staat.

Problemen met je verwarming? Meld het via homeserve.ugent.be

Elke dag zou je je kamer minstens 20 min. moeten verluchten. Dit zorgt voor een optimale luchtkwaliteit. Doe dit bij voorkeur 's ochtends, want 's nachts verhoogt de luchtvochtigheid op jouw kamer en dit kan op termijn schimmelvorming in de hand werken.



SCHOONMAAK



GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

De gemeenschappelijke ruimtes zoals keukens, sanitair, gangen, enz. worden onderhouden door de instelling.

We rekenen op jou om de gemeenschappelijke ruimtes netjes achter te laten uit respect voor je medebewoners en voor het poetspersoneel.

We verwachten dat je het toilet op een correcte manier gebruikt. Tampons en maandverbanden horen in de voorziene vuilbakjes. Maak gebruik van de toiletborstel. Neem je een douche, check dan je afvoer en maak het roostertje schoon. Bij problemen, neem dan contact op met je homebeheerder.

Ook opmerkingen over de schoonmaak in de home geef je door aan de homebeheerder. Het is geenszins toegelaten opmerkingen of instructies te geven aan het poetspersoneel.

Dank voor jouw medewerking.

JOUW WOONEENHEID

De schoonmaak van je wooneenheid is je eigen verantwoordelijkheid. Een stofzuiger en schoonmaakset (borstel, trekker, stofblik en borstel, dwiel en emmer) kan je ontlene bij het Onthaal van home Vermeylen.

Bij definitief vertrek wordt verwacht dat je de wooneenheid in een nette en hygiënische staat achterlaat.

STICKERS & POSTERS



Stickers en posters kan je ophangen, voor zover deze geen schade toebrengen aan de vaste inrichting (muur, kast, etc.). In homes Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury mag je enkel op de kurkwand een foto, poster of andere aanbrengen.

Het is verboden om stickers of posters op te hangen aan je kamerdeur.

CHECK-OUT

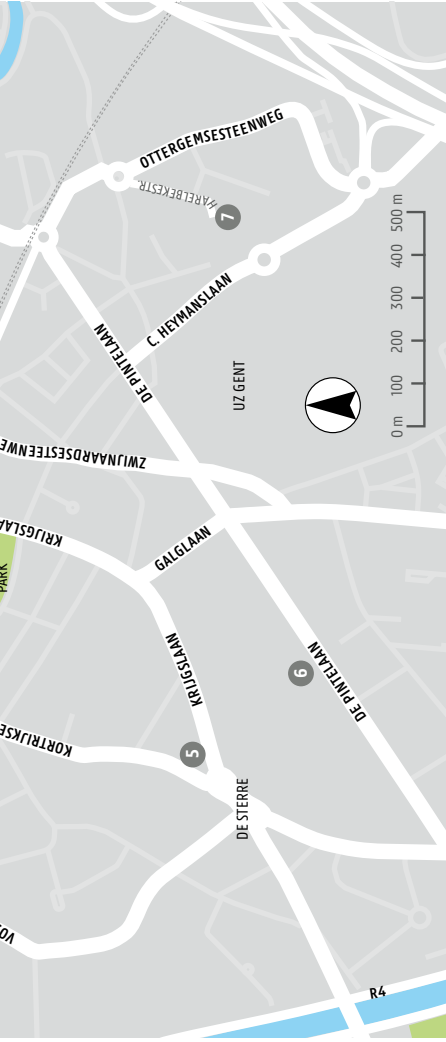


Het recht op terugbetaling van de waarborg vervalt als de sleutel(s) en badge(s) niet tijdig worden ingediend.

Indien het onthaal niet open is om je sleutel en badge in ontvangst te nemen, kan je deze in een gesloten enveloppe achterlaten in de brievenbus van Stalhof 6 aan het onthaal van Home Vermeylen.

Bereid je goed voor op je vertrek via www.ugent.be/huisvesting/checkout.





Studentenhomes

- 1 Home Fabiola
- 2 Home Vermeylen - Housing Office
- 3 Home Heymans
- 4 Home Groningen, Home Uppsala, Home Göttingen, Home Canterbury

- 5 Home Astrid
- 6 Home Bertha De Vriese (Campus Sterre)
- 7 Home Boudewijn (Campus Heymans)

